



CONSTRUCCIÓN



CAMIONES



MINERÍA



AGRICULTURA



MARÍTIMO

## RECOCHEM INC. GARANTIA DEL FABRICANTE PARA SU GAMA DE REFRIGERANTES PARA MOTORES DE SERVICIO PESADO HD EXPERT

Recochem Inc. provee una o más gamas de productos de refrigerantes de motores HD Expert a una gran variedad de clientes alrededor del mundo:

- HD Expert CLASSIC Diésel convencional
- HD Expert PREMIUM Diésel vida útil prolongada
- HD Expert EXTEND Extiende la vida de los motores diesel
- HD Expert EXTREME Diésel vida útil prolongada
- HD Expert ENDURANCE Diésel vida útil máxima
- HD Expert EXTRA Vida prolongada para flotas mixtas globales

Con el entendimiento de que no hay un solo refrigerante en el mercado global que sea aprobado por todos los fabricantes originales (OEM), Recochem garantiza que su gama de productos arriba mencionados es adecuada para su uso y adecuada para todos los motores y aplicaciones diésel de servicio pesado.

A continuación, se provee información detallada sobre la garantía limitada de la gama de productos HD Expert de Recochem

1. Recochem HD Expert provee una garantía limitada para cada uno de los productos mencionados arriba, como se indica a continuación.
  - 1.1 El anticongelante/refrigerante HD Expert CLASSIC y sus prediluyentes que hayan sido diluidos correctamente tienen una garantía limitada de hasta 400,000 km/250,000 millas o 2 años, lo que ocurra antes, cuando sea utilizado en aplicaciones diésel de servicio pesado como se describe en la Hoja de datos del producto/Hoja de datos técnicos (PDS/TDS) para este producto de Recochem.
  - 1.2 El anticongelante/refrigerante HD Expert PREMIUM y HD Expert EXTRA y sus prediluyentes que hayan sido diluidos correctamente tienen una garantía limitada de hasta 960,000 km/600,000 millas o 12,000 horas o 6 años, lo que ocurra antes, cuando sea utilizado en aplicaciones diésel de servicio pesado como se describe en la Hoja de datos del producto/Hoja de datos técnicos (PDS/TDS) para este producto de Recochem.
  - 1.3 El anticongelante/refrigerante HD Expert EXTEND y sus prediluyentes que hayan sido diluidos correctamente tienen una garantía limitada de hasta 960,000 km/600,000 millas o 12,000 horas o 6 años, lo que ocurra antes, cuando sea utilizado en aplicaciones diésel de servicio pesado como se describe en la Hoja de datos del producto/Hoja de datos técnicos (PDS/TDS) para este producto de Recochem.
  - 1.4 El anticongelante/refrigerante HD Expert EXTREME y sus prediluyentes que hayan sido diluidos correctamente tienen una garantía limitada de hasta 1,200,000 km/750,000 millas o 15,000 horas u 8 años, lo que ocurra antes, cuando sea utilizado en aplicaciones diésel de servicio pesado como se describe en la Hoja de datos del producto/Hoja de datos técnicos (PDS/TDS) para este producto de Recochem.
  - 1.5 El anticongelante/refrigerante HD Expert ENDURANCE y sus prediluyentes que hayan sido diluidos correctamente tienen una garantía limitada de hasta 1,600,000 km/1,000,000 millas o 20,000 horas u 8 años, lo que ocurra antes, cuando sea utilizado en aplicaciones diésel de servicio pesado como se describe en la Hoja de datos del producto/Hoja de datos técnicos (PDS/TDS) para este producto de Recochem.





2. Se garantiza que la **gama de productos de refrigerantes de motores HD Expert** de RECOCHEM está libre de defectos.
3. **La gama de productos de refrigerantes de motores HD Expert** de RECOCHEM tiene una garantía completa para cada producto de la gama de productos, siempre y cuando cada refrigerante de motor sea utilizado en un sistema de enfriamiento que se encuentre en buen estado general y que haya sido drenado y enjuagado por completo y llenado con dicho refrigerante.
4. **La gama de productos de refrigerantes de motores HD Expert** de RECOCHEM tiene una garantía de producto parcial (la mitad de la vida útil del producto cuando se agrega como primer llenado), para cada producto de la gama de productos, siempre y cuando cada refrigerante de motor sea agregado a un sistema de enfriamiento con un producto diésel tradicional similar o de servicio pesado y vida útil prolongada, como un agregado y el refrigerante existente esté transparente, brillante, libre de partículas y que no hayan habido problemas de mantenimiento en el.
5. La garantía de **la gama de productos de refrigerantes de motores HD Expert** de RECOCHEM perderá su validez si el producto es agregado a un sistema refrigerante en el que el refrigerante no tenga el color normal, se encuentre turbio, sucio o contenga partículas y que el sistema haya tenido problemas de mantenimiento. Si el refrigerante parece estar será mejor drenar, enjuagar y reemplazar el refrigerante en uso con un nuevo producto.
6. Los **productos de la gama de refrigerantes de motores HD Expert** de RECOCHEM deben utilizarse y recibir mantenimiento según las recomendaciones de mantenimiento generales para el refrigerante provistas por el fabricante del motor, excepto si una especificación OEM requiere el cambio de un refrigerante en menos de 20,000 horas, 8 años o 1,600,000 km/1,000,000 millas, en cuyo caso esta directiva se puede ignorar sin tener un efecto en la garantía dada en el párrafo 3, siempre y cuando haya un programa de mantenimiento adecuado para el sistema refrigerante.
7. La garantía cubre cualquier falla en las partes del sistema refrigerante, en donde el refrigerante haga contacto con/moje la superficie metálica del componente del sistema refrigerante y se pueda probar que la falla de dicho componente haya sido causada directamente por la ineficiencia de los **productos de refrigeración HD Expert** para cumplir su función.
8. Recochem Inc. no asume responsabilidad por fallas o daños causados por el abuso, el almacenamiento incorrecto, la modificación, la negligencia o el mal uso del **producto refrigerante de motor HD Expert** de RECOCHEM.
9. Recochem Inc. no asume responsabilidad por fallas que hayan resultado del uso o aplicación del uso del **producto refrigerante de motor HD Expert** de un modo que contradiga las recomendaciones del fabricante del motor (excepto como se especifica en el párrafo 6), o las recomendaciones de Recochem Inc.





CONSTRUCCIÓN



CAMIONES



MINERÍA



AGRICULTURA



MARÍTIMO

10. Esta garantía no cubre el desgaste normal.
11. En ninguna circunstancia Recochem Inc. se responsabilizará por la pérdida de ganancias o por pérdidas consiguientes.
12. Esta garantía es válida siempre que el cliente presente aviso por escrito sobre cualquier reclamo en virtud de esta garantía, y que Recochem Inc. reconozca que el **producto refrigerante de motor HD Expert** de RECOCHEM sea defectuoso.
13. La garantía de Recochem se limita a los reclamos de productos que cumplan con las especificaciones indicadas. El usuario final es responsable de determinar la idoneidad del producto, según se recomienda en el Manual del propietario, y de respetar las pautas del fabricante del motor.







CONSTRUCCIÓN



CAMIONES



MINERÍA



AGRICULTURA



MARÍTIMO

## PROCEDIMIENTO DE RECLAMOS DE LA GARANTÍA DE LA GAMA DE PRODUCTOS DE REFRIGERANTES DE MOTOR HD EXPERT DE RECOCHEM

1. Si ocurre un problema con el refrigerante mientras se encuentra en uso, el representante del cliente deberá ponerse en contacto con Recochem de inmediato, con los detalles sobre la falla.
2. Los detalles deberán incluir:
  - La marca y el modelo del vehículo.
  - El tipo de refrigerante que se ha utilizado para rellenar el sistema refrigerante.
  - El número de kilómetros, horas y la fecha del último cambio de refrigerante.
  - ¿Tiende a sobrecalentarse el sistema refrigerante?
  - Descripción de la falla del sistema refrigerante.
3. El cliente debe conservar la pieza que haya fallado y proveer una muestra de un mínimo de 1000 ml a Recochem Inc. para su evaluación. **NOTA:** El cliente debe tratar de retener la mayor cantidad posible del refrigerante en el momento de la falla. Sin una muestra del refrigerante en el momento de la falla, será muy difícil, si no imposible, determinar la causa real de la falla de la pieza.
4. La muestra del refrigerante debe etiquetarse y enviarse a esta dirección:
 

Recochem Inc.  
Atención: Shirley Mazor  
604 22nd Avenue  
Nisku, AB Canada T9E 7X6
5. Recochem Inc. iniciará una evaluación de la muestra de refrigerante/la pieza que haya fallado, para determinar la causa de la falla del sistema refrigerante. Recochem Inc. proporcionará un informe que describa la causa probable de la falla y futuras acciones preventivas.

Abril 20 de 2020

Página 4 de 4



**Recochem Inc.**  
Su socio en formulación de soluciones  
[www.recochem.com](http://www.recochem.com)



**OBTENGA MÁS**  
HDExpert.com